



'সমানো মন্ত্র: সমিতি: সমানী'

UNIVERSITY OF NORTH BENGAL
B.Com. Programme 1st Semester Examination, 2023

DSC2-COMMERCE
MANAGEMENT PRINCIPLES AND APPLICATIONS
REVISED NEW SYLLABUS

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

*The figures in the margin indicate full marks.***GROUP-A / বিভাগ-ক / খণ্ড-ক****Answer any two questions** $12 \times 2 = 24$

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

কুন্তৈ দ্রুঢ়ব্যটা প্রশ্নকা উত্তর লেখ

1. "Management is treated as an art, sometimes as a science or sometimes as a profession" — Discuss. 12
 "ব্যবস্থাপনাকে কখনও কলা, কখনও বিজ্ঞান অথবা কখনও পেশা হিসেবে গণ্য করা হয়" —
 আলোচনা কর।
 "ব্যবস্থাপনলাঈ কলাকো রূপমা, কহিলে বিজ্ঞানকো রূপমা র কহিলে পেশাকো রূপমা মানিন্ছ।" ব্যাখ্যা
 গর্নুহোস্ত।
2. Describe different steps in the process of planning. 12
 পরিকল্পনা পদ্ধতির বিভিন্ন পর্যায়গুলি বর্ণনা কর।
 যোজনাকো প্রক্রিয়ামা ভएকো বিভিন্ন চরণহস্ত বর্ণন গর্নুহোস্ত।
3. State McGregor's Theory of motivation. What are the limitations of this theory? 8+4
 McGregor's-অনুপ্রেণা তত্ত্বের ব্যাখ্যা কর। এই তত্ত্বের সীমাবদ্ধতা গুলি উল্লেখ কর।
 McGregor লে দিএকো প্রেরণকো সিদ্ধান্ত লেখনুহোস্ত। যো সিদ্ধান্ত কো সীমাহস্ত কে হো ?
4. Define Control. Mention different steps of an effective control system. 2+10
 নিয়ন্ত্রণ-এর সংজ্ঞা দাও। কার্যকরী নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার বিভিন্ন পর্যায়গুলি উল্লেখ কর।
 নিয়ন্ত্রণ কো পরিভাষা লেখনুহোস্ত। প্রভাবকারী নিয়ন্ত্রণ প্রণালীমা ভএকো বিভিন্ন চরণহস্ত উল্লেখ
 গর্নুহোস্ত।

GROUP-B / বিভাগ-খ / খণ্ড-খ

5. Answer any four questions: $6 \times 4 = 24$
 যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
 কুন্তৈ চারব্যটা প্রশ্নকা উত্তর লেখ
 (a) Explain the qualities of a successful leader. 6
 একজন সফল নেতার গুণাবলী ব্যাখ্যা কর।
 সফল নেতাকা গুণহস্ত ব্যাখ্যা গর্নুহোস্ত।

- (b) “Co-ordination is the essence of management”. — Comment. 6
 “সমন্বয় ব্যবস্থাপনার একটি মূল উপাদান” — মন্তব্য কর।
 “সমন্বয় ব্যবস্থাপনকো সার হো” টিপ্পণী গর্নুহোস্ক।
- (c) How planning and decision making are correlated? 6
 কিভাবে পরিকল্পনা এবং সিদ্ধান্তগ্রহণ পারম্পরিক সম্পর্কিত ?
 যোজনা র নির্ণয় কসরী সম্বন্ধিত ছ ?
- (d) What do you mean by delegation of Authority? Briefly state the importance of delegation of Authority. 2+4
 কর্তৃত্বের প্রত্যার্পণ বলতে কি বোঝ ? ইহার গুরুত্ব সংক্ষেপে আলোচনা কর।
 অভিযারকো প্রত্যাযোজন (delegation of authority) ভনেকো কে হো ? সংক্ষিপমা অভিযারকো প্রত্যাযোজনকো মহত্ব ব্যাখ্যা কর।
- (e) Distinguish between Formal and Informal organisation. 6
 সংগঠিত ও অসংগঠিত প্রতিষ্ঠানের পার্থক্য লেখ।
 ঔপচারিক র অনৌপচারিক সংগঠন বীচকো ভিন্নতা লেখনুহোস্ক।
- (f) What is directing? Briefly state the importance of directing in management. 2+4
 নির্দেশনা কাকে বলে ? ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে সংক্ষেপে ইহার গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।
 নির্দেশন ভনেকো কে হো ? ব্যবস্থাপনমা নির্দেশনকো মহত্ব ছোটকৰীমা লেখনু হোস্ক।

GROUP-C / বিভাগ-গ / খণ্ড-গ

6. Answer any ***four*** questions: $3 \times 4 = 12$
- যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
 কুনৈ **চারব্দা** প্রশ্নকা উত্তর লেখ
- (a) Briefly discuss the “Span of Control”. 3
 “নিয়ন্ত্রণের ব্যাপ্তি” (Span of Control) সংক্ষেপে আলোচনা কর।
 নিয়ন্ত্রণকো অবধি (span of control) সংক্ষিপমা ফলফল গর্নুহোস্ক।
- (b) State the limitations of planning. 3
 পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতাগুলি ব্যাখ্যা কর।
 যোজনাকো সীমিততাহৰু ব্যাখ্যা কর।
- (c) What is Staffing? 3
 “Staffing” কাকে বলে ?
 Staffing কে হো ?
- (d) What are different styles of Leadership? 3
 নেতৃত্ব দানের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলো আলোচনা কর।
 নেতৃত্বকা বিভিন্ন শৈলীহৰু কে হুন ?
- (e) State the importance of motivation. 3
 অনুপ্রেরণৰ গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।
 প্রেরণকো মহত্বহৰু ব্যাখ্যা কর।
- (f) Mention three basic features of Co-ordination. 3
 সমন্বয়ের তিনটি সাধারণ বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর।
 সমন্বযকা (co-ordination) তীন বিশেষতাহৰু উল্লেখ গর্নুহোস্ক।

—————x—————