



'समानो मन्त्रः समितिः समानी'

**UNIVERSITY OF NORTH BENGAL**

B.Com. Programme 1st Semester Examination, 2023

**DSC2-COMMERCE**

**MANAGEMENT PRINCIPLES AND APPLICATIONS**

**REVISED NEW SYLLABUS**

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

*The figures in the margin indicate full marks.*

**GROUP-A / বিভাগ-ক / खण्ड-क**

**Answer any two questions**

12×2 = 24

**किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर दो**

**যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও**

**कुनै दुईवटा प्रश्नका उत्तर लेख**

1. “Management is treated as an art, sometimes as a science or sometimes as a profession” — Discuss. 12  
“प्रबंधन को एक कला के रूप में, कभी एक विज्ञान के रूप में या कभी एक पेशे के रूप में माना जाता है।” चर्चा करें।  
“ব্যবস্থাপনাকে কখনও কলা, কখনও বিজ্ঞান অথবা কখনও পেশা হিসেবে গন্য করা হয়” — আলোচনা কর।  
“व्यवस्थापनलाई कलाको रूपमा, कहिले विज्ञानको रूपमा र कहिले पेशाको रूपमा मानिन्छ।” व्याख्या गर्नुहोस्।
2. Describe different steps in the process of planning. 12  
नियोजन की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन करें।  
পরিকল্পনা পদ্ধতির বিভিন্ন পর্যায়গুলি বর্ণনা কর।  
योजनाको प्रक्रियामा भएको विभिन्न चरणहरू वर्णन गर्नुहोस्।
3. State McGregor’s Theory of motivation. What are the limitations of this theory? 8+4  
मैक ग्रेगर के प्रेरणा सिद्धांत का वर्णन करें। इस सिद्धांत की सीमाएं क्या हैं ?  
McGregor’s-अनुप्रेरण तद्देश व्याख्या कर। এই तद्देश सीमाबद्धता গুলি উল্লেখ কর।  
McGregor ले दिएको प्रेरणको सिद्धान्त लेख्नुहोस्। यो सिद्धान्त को सीमाहरू के हो ?

4. Define Control. Mention different steps of an effective control system. 2+10  
नियंत्रण को परिभाषित करें। एक प्रभावी नियंत्रण प्रणाली के विभिन्न चरणों का उल्लेख करें।  
नियंत्रण-एर संज्ञा दाओ। कार्यकारी नियंत्रण व्यवहार विभिन्न पर्यायशुलि उल्लेख कर।  
नियंत्रण को परिभाषा लेख्नुहोस्। प्रभावकारी नियंत्रण प्रणालीमा भएको विभिन्न चरणहरू उल्लेख गर्नुहोस्।

**GROUP-B / विभाग-ख / खण्ड-ख**

5. Answer any **four** questions: 6×4 = 24  
किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दें  
ये-कौन चारटि प्रश्नेर उत्तर दाओः  
कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख
- (a) Explain the qualities of a successful leader. 6  
एक सफल नेता के गुण बताइए।  
एकजन सफल नेतार गुणवली व्याख्या कर।  
सफल नेताका गुणहरू व्याख्या गर्नुहोस्।
- (b) “Co-ordination is the essence of management”. — Comment. 6  
‘समन्वय प्रबंधन का सार है।’ स्पष्ट करें।  
“समन्वय व्यवस्थापनार एकटि मूल उपादान” — मन्वय कर।  
“समन्वय व्यवस्थापनको सार हो” टिप्पणी गर्नुहोस्।
- (c) How planning and decision making are correlated? 6  
योजना एवं निर्णयन किस प्रकार सहसंबद्ध हैं ?  
किभावे परिकल्पना एवं सिद्धान्तग्रहण पारस्परिक सम्पर्कित ?  
योजना र निर्णय कसरी सम्बन्धित छ ?
- (d) What do you mean by delegation of Authority? Briefly state the importance of delegation of Authority. 2+4  
अधिकार के प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं ? अधिकार के प्रत्यायोजन के महत्व को संक्षेप में बताएं।  
कर्तृत्वैर प्रत्यार्पण बलते कि बोबा ? इहार गुरुत्व संक्षेपे आलोचना कर।  
अख्तियारको प्रत्यायोजन (delegation of authority) भनेको के हो ? संक्षेपमा अख्तियारको प्रत्यायोजनको महत्व बताउनुहोस्।
- (e) Distinguish between Formal and Informal organisation. 6  
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन के बीच अंतर बताइए।  
संगठित ओ असंगठित प्रतिष्ठानेर पार्थक्य लेख।  
औपचारिक र अनौपचारिक संगठन बीचको भिन्नता लेख्नुहोस्।
- (f) What is directing? Briefly state the importance of directing in management. 2+4  
निर्देशन क्या है ? प्रबंधन में निर्देशन के महत्व को संक्षेप में बताएं।  
निर्देशना काके बले ? व्यवस्थापनार क्षेत्रे संक्षेपे इहार गुरुत्व व्याख्या कर।  
निर्देशन भनेको के हो ? व्यवस्थापनमा निर्देशनको महत्व छोटकरीमा लेख्नु होस्।

GROUP-C / বিভাগ-গ / খণ্ড-গ

6. Answer any **four** questions 3×4 = 12  
किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दें  
যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ  
कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख
- (a) Briefly discuss the “Span of Control”. 3  
‘नियंत्रण के विस्तार’ पर संक्षेप में चर्चा करें।  
“নিয়ন্ত্রণের ব্যাপ্তি” (Span of Control) সংক্ষেপে আলোচনা কর।  
नियन्त्रणको अवधि (span of control) संक्षिप्त रूपमा छलफल गर्नुहोस्।
- (b) State the limitations of planning. 3  
नियोजन की सीमाएं बताएं।  
পরিকল্পনার সীমাবদ্ধতাগুলি ব্যাখ্যা কর।  
योजनाको सीमितताहरू बताउनुहोस्।
- (c) What is Staffing? 3  
स्टाफिंग क्या है ?  
“Staffing” काके बले ?  
Staffing के हो ?
- (d) What are different styles of Leadership? 3  
नेतृत्व की विभिन्न शैलियां क्या हैं ?  
নেতৃত্ব দানের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলো আলোচনা কর।  
नेतृत्वका विभिन्न शैलीहरू के हुन् ?
- (e) State the importance of motivation. 3  
प्रेरणा का महत्व बताएं।  
অনুপ্রেরণার গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।  
प्रेरणको महत्त्वहरू बताउनुहोस्।
- (f) Mention three basic features of Co-ordination. 3  
समन्वय की तीन मूलभूत विशेषताएं बताएं।  
সমন্বয়ের তিনটি সাধারণ বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর।  
समन्वयका (co-ordination) तीन विशेषताहरू उल्लेख गर्नुहोस्।

—x—