



'समानो मन्त्रः समितिः समानी'

**UNIVERSITY OF NORTH BENGAL**

B.Com. Programme 1st Semester Examination, 2022

**DSC2-COMMERCE**

**MANAGEMENT PRINCIPLES AND APPLICATIONS**

**REVISED NEW SYLLABUS**

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

*The figures in the margin indicate full marks.*

**GROUP-A / समूह-अ / विभाग-क / खण्ड-क**

**Answer any two questions**

12×2 = 24

किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर लिखिए

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও

कुनै दुई प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस्

1. What is meant by universality of management? Discuss the various arguments for and against the universality. 6+6  
प्रबंधन की सार्वभौमिकता (universality of management) से क्या तात्पर्य है ? सार्वभौमिकता के पक्ष एवं विपक्ष में विभिन्न तर्कों पर चर्चा करें।  
ব্যবস্থাপনার সর্বজনীনতা বলতে কি বোঝ ? সর্বজনীনতার পক্ষের ও বিপক্ষের যুক্তিগুলি আলোচনা কর।  
व्यवस्थापनको सार्वभौमिकता (universality of management) भनेको के हो ? सार्वभौमिकता का पक्ष र विपक्षमा रहेका विभिन्न तर्कहरूको विवेचना गर्नुहोस्।
2. What is planning? What are the characteristics of a good plan? Name the major planning premises. 3+5+4  
आयोजन (planning) क्या है ? एक अच्छी योजना की विशेषताएं क्या हैं ? प्रमुख नियोजन के आधारों (major planning premises) को बताइए।  
পরিকল্পনা কি ? সুপরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা কর। প্রধান পরিকল্পনার পরিসরগুলি (Planning premises) আলোচনা কর।  
योजना (planning) के हो ? सफल योजना (good plan) का विशेषताहरू के हुन् ? मुख्य योजना परिसर (planning premises) को नाम भन्नुहोस्।
3. Discuss the Two-factors Theory of Herzberg. 12  
हर्जबर्ग के दो कारक सिद्धांत (Two-factors Theory) पर चर्चा करें।  
হার্জবার্গের দুই-উপাদান তত্ত্ব (Two-factor Theory) আলোচনা কর।  
Herzberg का दुई-कारक सिद्धान्त को विवेचना गर्नुहोस्।

4. Define control. Discuss the steps involved in control. State the major features of a good control system. 3+5+4

नियंत्रण (control) को परिभाषित करें। नियंत्रण में शामिल चरणों पर चर्चा करें। एक अच्छी नियंत्रण प्रणाली की प्रमुख विशेषताएं बताएं।

“নিয়ন্ত্রণ”-এর সংজ্ঞা দাও। নিয়ন্ত্রণের বিভিন্ন ধাপগুলি আলোচনা কর। সুনিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা কর।

नियन्त्रण (control) के हो ? नियन्त्रणमा संलग्न चरणहरूको विवेचना गर्नुहोस्। राम्रो नियन्त्रण प्रणाली (good control system) का मुख्य विशेषताहरू उल्लेख गर्नुहोस्।

**GROUP-B / समूह-ब / বিভাগ-খ / खण्ड-ख**

5. Answer any **four** questions: 6×4 = 24

किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दीजिए—

যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ

कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस्—

- (a) Discuss the major barriers to communication. 6

संचार (communication) के प्रमुख अवरोधों (barriers) की चर्चा करें।

যোগাযোগের প্রধান প্রতিবন্ধকতাগুলি আলোচনা কর।

संचारका लागी मुख्य बाधाहरूको विवेचना गर्नुहोस्।

- (b) What are the ingredients of good Leadership? 6

अच्छे नेतृत्व के तत्व क्या हैं ?

সুনেতৃত্বের উপাদানগুলি কি কি ?

राम्रो नेतृत्वका लागी चाहीने गुणहरू के-के हुन् ?

- (c) State the basic principles of Delegation of Authority. 6

अधिकार के प्रत्यायोजन (Delegation of Authority) के मूल सिद्धांतों का उल्लेख कीजिए।

কর্তৃত্বের ভারার্পণ (Delegation of Authority)-এর প্রধান নীতিগুলি উল্লেখ কর।

अधिकार डेलिगेसन को निम्ति आधारभूत सिद्धान्तहरू उल्लेख गर्नुहोस्।

- (d) Discuss the concept of Scientific Management. 6

वैज्ञानिक प्रबंधन (Scientific Management) की अवधारणा पर चर्चा करें।

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার তত্ত্ব আলোচনা কর।

वैज्ञानिक व्यवस्थापनका अवधारणाको विवेचना गर्नुहोस्।

- (e) Discuss the importance of coordination in management. 6

प्रबंधन में समन्वय (coordination) के महत्व पर चर्चा करें।

ব্যবস্থাপনায় সমন্বয়সাধনের গুরুত্বগুলি আলোচনা কর।

व्यवस्थापनमा समन्वयको महत्व बारे समिक्षा गर्नुहोस्।

- (f) State the Likert Theory of leadership. 6

नेतृत्व के लाइकर्ट सिद्धांत (Likert Theory) का उल्लेख करें।

নেতৃত্ব বিষয়ক Likert-এর তত্ত্ব উল্লেখ কর।

नेतृत्व का Likert सिद्धान्त व्याख्या गर्नुहोस्।

GROUP-C / समूह-स / বিভাগ-গ / খণ্ড-গ

6. Answer any **four** questions: 3×4 = 12  
किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर लिखिए—  
যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ  
কুনৈ চারবটা প্রশ্নকা উত্তর লেখ্नुहोस्—
- (a) Define management. 3  
प्रबंधन को परिभाषित करें।  
ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।  
व्यवस्थापन भनेको के हो ?
- (b) What are the elements of management? 3  
प्रबंधन के तत्व (Elements) क्या हैं ?  
ব্যবস্থাপনার উপাদানগুলি কি কি ?  
व्यवस्थापनका तत्वहरू के-के हुन् ?
- (c) What is matrix organisation? 3  
आव्यूह संगठन (matrix organisation) क्या है ?  
ম্যাট্রিক্স সংগঠন (matrix organisation) কি ?  
म्याट्रिक्स संगठन (matrix organisation) भनेको के हो ?
- (d) List the steps of decision making process. 3  
निर्णय लेने के चरणों की सूची बनाएं।  
সিদ্ধান্ত গ্রহণ পদ্ধতির ধাপগুলি উল্লেখ কর।  
निर्णय लिने प्रक्रियाका चरणहरू लेख्नुहोस्।
- (e) What do you mean by Motivational morale? 3  
प्रेरक मनोबल (Motivational morale) से आप क्या समझते हैं ?  
অনুপ্রেরণামূলক নৈতিকতা (motivational morale) বলতে কি বোঝ ?  
प्रेरक मनोबल भन्नाले के बुझिन्छ ?
- (f) State the system approach of management. 3  
प्रबंधन के व्यवस्था दृष्टिकोण (system approach) को बताएं।  
ব্যবস্থাপনার সিস্টেম পদ্ধতি (system approach of management) উল্লেখ কর।  
व्यवस्थापनका प्रणाली दृष्टिकोण लाई व्याख्या गर्नुहोस्।

—x—